

SGT Garantiereglement 2012

ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- | | | |
|----|-------------------------------------|--|
| a) | Aangeslotene | de aangesloten onderneming, als bedoeld in artikel 12 van de statuten van de Stichting; |
| b) | Beoordelingsrichtlijn | een opstelling van voorwaarden, procedures en kwaliteitseisen, op grond waarvan een kwaliteitsverklaring voor een product, een KOMO® attest-met-productcertificaat kan worden afgegeven; |
| c) | Bestuur | het bestuur van de Stichting; |
| d) | CI | Certificatie-Instelling, erkend door de Raad voor de Accreditatie; |
| e) | Concepten | een binnen BRL 0801 voor houten gevelelementen (kozijnen van hout met vaste en/of beweegbare vullingen) omschreven onderscheid naar een viertal, en een binnen BRL 0803 voor houten buitendeuren omschreven onderscheid naar een drietal, voor de eindkwaliteit essentiële opeenvolgende stadia in de productie, de afwerking, de beglazing, respectievelijk de montage in het bouwwerk; |
| f) | Garantiereglement | het onderhavige Garantiereglement; |
| g) | Garantieverstrekker | zie Aangeslotene; |
| h) | Klager | de Verkrijger van de garantie, dan wel diens gemachtigde, die melding maakt van tekortkomingen aan de gegarandeerde producten; |
| i) | KOMO® attest-met-Productcertificaat | kwaliteitsverklaring afgegeven met betrekking tot producten vervaardigd en geleverd overeenkomstig voor de kwaliteit van deze producten opgestelde kwaliteitseisen; |
| j) | Kwaliteitseisen | technische eisen en kwaliteitsrichtlijnen die door een CI zijn aanvaard als beoordelingsrichtlijn voor door (een) CI afgegeven kwaliteitsverklaring(en); |
| k) | Oorspronkelijke prijs af fabriek | de bij de opdracht overeengekomen prijs van het product; exclusief de daarin eventueel begrepen kosten van de afwerking met een verfsysteem, de beglazing met (isolerende) glasruiten, hardglazen kleppen, ventilatieroosters en dergelijke, alsmede de kosten van transport en werkzaamheden op de bouwplaats; |
| l) | Opdrachtgever | degene die de opdracht tot levering van de producten, waarop de garantie van toepassing is, aan de Aangeslotene verstrekt (veelal de aannemer); |
| m) | Stichting | Stichting Garantie voor Timmerwerk, bij afkorting aangeduid met "SGT", gevestigd te Bussum; |
| n) | Verkrijger van de garantie | de eigenaar van de woning c.q. het gebouw waarin de producten, waarop de garantie van toepassing is, zijn verwerkt. |

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

Artikel 2.1

In de relatie tussen de Aangeslotene en de Opdrachtgever wordt gebruik gemaakt van de Concepten, zoals opgenomen in de Nationale Beoordelingsrichtlijn voor het KOMO® attest-met-productcertificaat voor Houten Gevelelementen (BRL 0801), Binnenspouwbladen en gevelsluitende elementen (BRL 1001) en Houten Buitendeuren (BRL 0803), uitgegeven door een CI, inclusief de bij deze richtlijnen behorende bijlagen.

Artikel 2.1.1

In het kader van het Garantierglement worden Houten Gevelelementen ingedeeld in drie concepten: Concept II ("Bouwfase bestendig"), Concept III ("Industrieel eindproduct") en Concept IV ("TotaalPlan"). In het kader van het Garantierglement worden Houten Buitendeuren ingedeeld in twee concepten: Concept II ("Bouwfase bestendig") en Concept III ("Industrieel eindproduct"). De inhoud van de garantie opgenomen in het Garantierglement wordt (mede) bepaald door het tussen de Aangeslotene en de Opdrachtgever overeengekomen Concept.

Artikel 2.2

Met inachtneming van hetgeen in artikel 4.5 is bepaald, is de Aangeslotene verplicht alle producten, waarop de garantie van toepassing is, te vervaardigen, te leveren, te garanderen en te doen waarborgen, zoals in het Garantierglement is vastgesteld.

Artikel 2.3

De Stichting draagt, ten behoeve van de Verkrijger van de garantie, zorg voor de zorgvuldige uitvoering van het Garantierglement door de Aangeslotene.

Artikel 2.4

De rechten en verplichtingen uit hoofde van het Garantierglement korten niet de overige rechten en verplichtingen die de Aangeslotene en de Opdrachtgever jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst.

ARTIKEL 3: GARANTIECERTIFICAAT EN MERK

Artikel 3.1

De Verkrijger van de garantie heeft recht op een garantiecertificaat

Artikel 3.2

De door de Aangeslotene vervaardigde of geleverde producten en/of onderdelen van de producten waarop het Garantierglement van toepassing is, zullen door de Aangeslotene op een door het Bestuur aan te geven wijze worden gemerkt. Dit merk omvat in elk geval het SGT-logo, het KOMO®-logo en nummer van het KOMO® attest-met-productcertificaat van de Aangeslotene.

ARTIKEL 4: KWALITEITSEISEN

Artikel 4.1

Alle door de Aangeslotene te vervaardigen en/of af te leveren (onderdelen van de) producten, die onder het Garantierglement vallen, moeten naar materiaal en uitvoering voldoen aan door het Bestuur vastgestelde Kwaliteitseisen.

Artikel 4.2

Met inachtneming van hetgeen in het volgende lid is bepaald, worden de Kwaliteitseisen als in artikel 1 sub j omschreven voor de producten waarop de garantie van toepassing is, geacht te zijn aangewezen door het Bestuur.

Artikel 4.3

Het Bestuur kan met betrekking tot de door de Aangeslotene te vervaardigen en/of te leveren (onderdelen van de) producten, voor zover hierop de garantie van toepassing is, op onderdelen afwijken van de onder lid 2 van dit artikel bedoelde Kwaliteitseisen, c.q. aanvullende eisen stellen.

Artikel 4.4

Het Bestuur kan volgens nader vast te stellen voorschriften, regelingen treffen met betrekking tot de wijze waarop de kwaliteit van de door de Aangeslotene vervaardigde en/of afgeleverde producten of onderdelen van de producten wordt gecontroleerd, c.q. gewaarborgd.

Artikel 4.5

Indien in opdracht van de Opdrachtgever is afgeweken van de overeenkomstig artikel 4.1 tot en met 4.3 vastgestelde Kwaliteitseisen, vervalt de garantie, tenzij het Bestuur die afwijkingen uitdrukkelijk heeft goedgekeurd, dan wel een garantie al dan niet afwijkend van de onderhavige garantie heeft afgegeven of van toepassing heeft verklaard.

Artikel 4.6

Een uitsluiting van de garantie wordt door de Aangeslotene aangegeven op het garantiecertificaat.

ARTIKEL 5: GARANTIEREGELING

Artikel 5.1

Door de Aangeslotene wordt gegarandeerd, dat vervaardigde en/of geleverde (onderdelen van de) producten waarop het Garantiereglement van toepassing is, onder redelijkerwijs te voorzien externe omstandigheden, deugdelijk en bruikbaar zijn voor het doel waarvoor ze zijn bestemd; een en ander voor zover in het Garantiereglement ter zake geen beperkingen zijn opgenomen.

Artikel 5.2

Het Bestuur stelt vast voor welke producten (zie artikel 5.3.1) en voor welke termijn (zie artikel 5.4) de door de Aangeslotene geleverde producten onder het Garantiereglement vallen.

Artikel 5.3.1

Het Bestuur heeft bepaald dat de hierna volgende producten onder het Garantiereglement vallen:

- a) houten gevelelementen, die geleverd zijn conform de Concepten II, III en IV overeenkomstig BRL 0801 en zoals verwoord in het KOMO® attest-met-productcertificaat van de Aangeslotene, uitgegeven door een CI;

- b) binnenspouwbladen en gevelsluitende elementen die geleverd zijn overeenkomstig BRL 1001 en zoals verwoord in het KOMO® attest-met-productcertificaat van de Aangeslotene, uitgegeven door een CI;
- c) houten buitendeuren die geleverd zijn conform de Concepten II en III overeenkomstig BRL 0803 en zoals verwoord in het KOMO® attest-met-productcertificaat van de Aangeslotene, uitgegeven door een CI.

Artikel 5.3.1.1

Houten buitendeuren die zijn voorzien van een door de Stichting Garantie Deuren (GND) vastgesteld merkteken (garantielabel) worden geacht te voldoen aan BRL 0803 "Houten Buitendeuren" en worden gegarandeerd overeenkomstig de garantiebepalingen van die stichting.

Artikel 5.3.2

Het Bestuur zal onverwijld mededeling doen aan de Aangeslotenen van een wijziging in de hierboven genoemde vaststelling van de producten.

Artikel 5.3.3

Van de hierboven genoemde Beoordelingsrichtlijnen zijn van toepassing de ten tijde van de opdracht tot levering laatstelijk vastgestelde versies, zulks met inbegrip van de aanvullingen, de wijzigingen en/of de afwijkingen als bedoeld in artikel 4.3 en met in achtneming van eventueel door het Bestuur vastgestelde overgangstermijnen.

Artikel 5.4

De garantietermijn gaat in na levering door de Aangeslotene, met dien verstande, dat de garantie op gebreken geconstateerd tussen de levering door de Aangeslotene en het einde van de onderhoudsperiode van de (hoofd)aannemer en bij gebreke daarvan, gedurende drie maanden na levering c.q. ingebruikneming, niet van toepassing is.

Artikel 5.4.1 - Basisgarantie

- a. Met inachtneming van de in sub b aangegeven kortere termijnen die gelden voor de daar genoemde onderdelen van de producten, bedraagt de garantietermijn:
 - 1. voor houten gevelelementen Concept II: 6 jaar;
 - 2. voor binnenspouwbladen en gevelvullende elementen: 6 jaar;
 - 3. voor houten buitendeuren Concept II: 6 jaar.
- b. Ten aanzien van houten gevelelementen als bedoeld in artikel 5.4.1 sub a, lid 1, ten aanzien van voor binnenspouwbladen en gevelvullende elementen als bedoeld in artikel 5.4.1 sub a, lid 2 alsook ten aanzien van houten buitendeuren als bedoeld in artikel 5.4.1 sub a, lid 3 is garantie ingevolge het Garantierglement eerst dan van toepassing indien de houten gevelelementen, binnenspouwbladen en gevelvullende elementen en houten buitendeuren door of namens de Opdrachtgever worden geplaatst overeenkomstig de meegeleverde verwerkingsvoorschriften en de houten gevelelementen en houten buitendeuren tijdig worden afgeschilderd, te weten:
 - in geval van Concept II met een dekkende afwerking: binnen 18 maanden;
 - in geval van Concept II met een transparante afwerking: binnen 6 maanden.
- c. Ten aanzien van houten gevelelementen als bedoeld in artikel 5.4.1 sub a, lid 1 alsook ten aanzien van houten buitendeuren als bedoeld in artikel 5.4.1 sub a, lid 3 is garantie ingevolge dit reglement eerst dan van toepassing indien de houten gevelelementen en houten buitendeuren door of namens de Verkrijger van de garantie worden onderhouden conform de door de Opdrachtgever overhandigde dan wel op het project afgestemde onderhoudsvoorschriften.

- d. Op alle toevoegingen aan de houten gevelelementen, houten buitendeuren en binnenspouwbladen en gevelvullende elementen zoals hang- en sluitwerk, glas, hardglazen ramen, ventilatieroosters, laag reliëfdorpels, dichtingsprofielen, plaatmaterialen etc., zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de desbetreffende producent van toepassing.
- e. Indien binnenspouwbladen en gevelvullende elementen aan de buitenzijde voorzien zijn van een gevelbekleding, dan is deze gevelbekleding in beginsel uitgesloten van de garantie. Betreft het gevelbekleding voorzien van een KOMO® attest-met-productcertificaat conform BRL 4103, dan bestaat de mogelijkheid tot het indienen van een verzoek tot toelating. Het Bestuur kan dan onder door hem te stellen voorwaarden toestemming verlenen om de gevelbekleding onder de garantie te leveren.

Artikel 5.4.2 – Basisgarantie-plus

- a. Met inachtneming van de sub e aangegeven kortere termijnen, die gelden voor de daar genoemde onderdelen van de producten, bedraagt de garantietermijn:

1.	voor houten gevelelementen Concept II;	10 jaar;
2.	voor binnenspouwbladen en gevelvullende elementen:	10 jaar;
3.	voor houten buitendeuren Concept II:	6 jaar;

 indien project is aangemeld voor een bouwplaatsinspectie.
- b. Ten aanzien van houten gevelelementen als bedoeld in artikel 5.4.2 sub a, lid 1, ten aanzien van binnenspouwbladen en gevelvullende elementen als bedoeld in artikel 5.4.2 sub a, lid 2 alsook ten aanzien van houten buitendeuren als bedoeld in artikel 5.4.2 sub a, lid 3 is garantie ingevolge het Garantierglement eerst dan van toepassing indien de houten gevelelementen, binnenspouwbladen en gevelvullende elementen en houten buitendeuren door of namens de Opdrachtgever worden geplaatst overeenkomstig de meegeleverde verwerkingsvoorschriften en de houten gevelelementen en houten buitendeuren tijdig worden afgeschilderd, te weten:
 - in geval van Concept II met een dekkende afwerking: binnen 18 maanden;
 - in geval van Concept II met een transparante afwerking: binnen 6 maanden.
- c. Ten aanzien van houten gevelelementen als bedoeld in artikel 5.4.2 sub a, lid 1 alsook ten aanzien van houten buitendeuren als bedoeld in artikel 5.4.2 sub a, lid 3 is garantie ingevolge het Garantierglement eerst dan van toepassing indien de houten gevelelementen en houten buitendeuren door of namens de Verkrijger van de garantie worden onderhouden conform de door de Opdrachtgever overhandigde dan wel op het project afgestemde onderhoudsvoorschriften.
- d. Op alle toevoegingen aan de houten gevelelementen, binnenspouwbladen en gevelvullende elementen en houten buitendeuren zoals hang- en sluitwerk, glas, hardglazen ramen, ventilatieroosters, laag reliëfdorpels, dichtingsprofielen, plaatmaterialen, etc., zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de desbetreffende producent van toepassing.
- e. Indien binnenspouwbladen en gevelvullende elementen aan de buitenzijde voorzien zijn van een gevelbekleding, dan is deze gevelbekleding in beginsel uitgesloten van de garantie. Betreft het gevelbekleding voorzien van een KOMO® attest-met-productcertificaat conform BRL 4103, dan bestaat de mogelijkheid tot het indienen van een verzoek tot toelating. Het Bestuur kan dan onder door hem te stellen voorwaarden toestemming verlenen om de gevelbekleding onder de garantie te leveren.

Artikel 5.4.3 - Uitgebreide Garantie Concept II

- a. Met inachtneming van de in sub e aangegeven kortere termijnen die gelden voor de daar genoemde onderdelen van de producten, bedraagt de garantietermijn:
 1. voor houten gevelelementen Concept II: 10 jaar;
 2. voor houten buitendeuren Concept II: 6 Jaar;Indien af fabriek is beglaasd **en** afgelakt en het project is aangemeld voor een bouwplaatsinspectie.
- b. Ten aanzien van houten gevelelementen als bedoeld in artikel 5.4.3 sub a, lid 1 alsook ten aanzien van houten buitendeuren als bedoeld in artikel 5.4.3 sub a, lid 2 is garantie ingevolge het Garantierglement eerst dan van toepassing indien de houten gevelelementen en houten buitendeuren door of namens de Opdrachtgever worden geplaatst overeenkomstig de meegeleverde verwerkingsvoorschriften.
- c. Ten aanzien van houten gevelelementen als bedoeld in artikel 5.4.3 sub a, lid 1 alsook ten aanzien van houten buitendeuren als bedoeld in artikel 5.4.3 sub a, lid 2, is garantie ingevolge het Garantierglement eerst dan van toepassing indien de houten gevelelementen en houten buitendeuren door of namens de Verkrijger van de garantie worden onderhouden conform de door de Opdrachtgever overhandigde dan wel op het project afgestemde onderhoudsvoorschriften.
- d. In aansluiting op de Concepten II binnen BRL 0801 en Concept II binnen BRL 0803 is het Garantierglement ook van toepassing op:
 1. het aflaksysteem;
 2. het beglazingssysteem.
- e. De duur van de garantie als bedoeld in artikel 5.4.3 sub a bedraagt:
 1. voor het aflaksysteem: 4 jaar.
 2. voor het beglazingssysteem (inclusief de plaatsing van ventilatieroosters op het glas):
 - in geval van kozijnen en/of ramen : 10 jaar;
 - voor de eventuele topafdichting: 4 jaar.
- f. Op alle toevoegingen aan de houten gevelelementen en houten buitendeuren zoals hang- en sluitwerk, glas, hardglazen ramen, ventilatieroosters, laag reliëfdorpels, dichtingsprofielen, plaatmaterialen etc., zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de desbetreffende producent van toepassing.

Artikel 5.4.4 - Uitgebreide Garantie Concept III en Concept IV

- a. Met inachtneming van de in sub d aangegeven kortere termijnen die gelden voor de daar genoemde onderdelen van de producten, bedraagt de garantietermijn:
 1. voor houten gevelelementen Concept III en Concept IV: 10 jaar;
 2. voor houten buitendeuren Concept III: 6 Jaar.
- b. Ten aanzien van houten gevelelementen als bedoeld in artikel 5.4.4 sub a, lid 1 alsook ten aanzien van houten buitendeuren als bedoeld in artikel 5.4.4 sub a, lid 2, is garantie ingevolge het Garantierglement eerst dan van toepassing indien de houten gevelelementen en houten buitendeuren door of namens de Verkrijger van de garantie worden onderhouden conform de door de Opdrachtgever overhandigde dan wel op het project afgestemde onderhoudsvoorschriften.
- c. In aansluiting op de Concepten III en IV binnen BRL 0801 en Concept III binnen BRL 0803 is het Garantierglement ook van toepassing op:
 1. het aflaksysteem;
 2. het beglazingssysteem;
 3. de plaatsing/montage in de bouw.

- d. De duur van de garantie als bedoeld in artikel 5.4.4 sub a bedraagt:
1. voor het aflakstelsysteem: 4 jaar.
 2. voor het beglazingssysteem (inclusief de plaatsing van ventilatieroosters op het glas):
 - in geval van kozijnen en/of ramen : 10 jaar;
 - voor de eventuele topafdichting: 4 jaar.
 3. voor de plaatsing/montage in de bouw: 6 jaar.
- e. Op alle toevoegingen aan de houten gevelelementen en houten buitendeuren zoals hang- en sluitwerk, glas, hardglazen ramen, ventilatieroosters, laag reliëfdorpels, dichtingsprofielen, plaatmaterialen, etc., zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de desbetreffende producent van toepassing.

Artikel 5.5

Buiten de garantie vallen:

- a) gebreken en/of schade aan en gebreken en/of schade als gevolg van leveringen en/of werkzaamheden die niet door of onder verantwoordelijkheid van de Aangeslotene zijn uitgevoerd;
- b) gebreken en/of schade ten gevolge van, in opdracht van de Opdrachtgever door de Aangeslotene uitgevoerde, niet goedgekeurde afwijkingen (zie artikel 4.5) van de vastgestelde Kwaliteitseisen, een en ander voor zover zij van invloed zijn op het ontstane gebrek en/of de schade;
- c) inwendige condensatie bij vakvullingen en de schadelijke gevolgen daarvan;
- d) gebreken en/of schade ontstaan ten gevolge van niet tijdig, onvoldoende of onjuist onderhoud van de producten en/of onderdelen van de producten, een en ander met inachtneming van de meegeleverde onderhoudsvoorschriften, alsmede gebreken en/of schade ontstaan ten gevolge van te hoog aangelegde bestrating en/of begroeiing;
- e) gebreken en/of daaruit voortvloeiende schade, die redelijkerwijs reeds bij de inspectie tijdens bij de aflevering van de producten of gedurende de in artikel 5.4 bedoelde onderhoudsperiode van de (hoofd)aannemer door de Opdrachtgever en/of de Verkrijger van de garantie geconstateerd hadden behoren te worden;
- f) schade die het gevolg zijn van brand, inbraak, overstroming, molest, aardbeving, atoomkernreacties en storm.

ARTIKEL 6: INHOUD VAN DE GARANTIE

Artikel 6.1

De kosten voor het herstel van de schade en/of de gebreken worden door de Aangeslotene vergoed tot een bedrag gelijk aan driemaal "de oorspronkelijke prijs af fabriek" van het desbetreffende onderdeel of product. Gevolgschades worden niet vergoed.

Artikel 6.2

Onder schade in het kader van Basisgarantie (artikel 5.4.1) en Basisgarantie-plus (artikel 5.4.2) wordt verstaan:

- a) het optreden van houtrot, waaronder te verstaan aantasting van hout door houtrotverwekkende schimmels;
- b) waterlekages van kozijnen, ramen, deuren en binnenspouwbladen en gevelvullende elementen;
- c) het niet goed functioneren van de beweegbare delen in buitenkozijnen als gevolg van het vervormen daarvan;
- d) onvoldoende waterdichtheid van het deurblad;
- e) constructiegebreken van het deurblad.

Artikel 6.2.1

Voor vervormingen bij houten buitendeuren ten gevolge van klimaatsinvloeden tijdens de garantieperiode geldt in dit verband dat:

- a) de uitbuiging of scheluwte van een deur, gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952, voor deuren van de stabiliteitsklasse I maximaal 8 mm mag zijn;
- b) de uitbuiging of scheluwte van een deur, gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952, voor de deuren van de stabiliteitsklasse II maximaal 6 mm mag bedragen;
- c) de uitbuiging of scheluwte van een deur, gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952, voor de deuren van de stabiliteitsklasse III maximaal 4 mm mag bedragen.

Artikel 6.2.2

Overschrijding van de in artikel 6.2.1 genoemde maxima dient te zijn vastgesteld na het eerste gebruiksjaar.

Artikel 6.3

Onder schade in het kader van Uitgebreide garantie (artikelen 5.4.3 en 5.4.4) wordt verstaan:

- a) schades genoemd in artikel 6.2, aangevuld met:
- b) voortijdige onthechting, respectievelijk verval van het schilderwerk, waardoor de beschermende werking voor de ondergrond onvoldoende is. In afwijking van artikel 6.1 en met inachtneming van artikel 5.4.2 sub b.1 worden de kosten van herstel van het schilderwerk vergoed tot maximaal 25% van de oorspronkelijke prijs van het product “af fabriek” (Concept II, Concept III en Concept IV);
- c) waterlekages van kozijnen, ramen en deuren, alsmede het niet goed functioneren van de beweegbare delen in de buitenkozijnen als gevolg van een onjuist uitgevoerde beglazing (Concept II, Concept III en Concept IV);
- d) waterlekages, respectievelijk het niet goed functioneren van de bevestiging en/of de aansluiting van de houten buitendeuren in de houten gevelelementen alsmede de bevestiging en/of de aansluiting van de houten gevelelementen tegen het bouwkundig kader (Concept III en Concept IV).

Artikel 6.3.1

Voor gebreken aan het isolatieglas, c.q. voor gebreken aan de ventilatieroosters, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant van toepassing.

Artikel 6.4

Onder de kosten van herstel worden verstaan:

- 1. reparatie, zo nodig inclusief verwijdering, behandeling en/of plaatsing dan wel anderszins, zulks ter beoordeling van het Bestuur;
- 2. vervanging van het gegarandeerde product, dan wel onderdelen van het gegarandeerde product, waarin de schade was opgetreden.

ARTIKEL 7: MELDING VAN SCHADE EN PROCEDURE BIJ GESCHILLEN

Artikel 7.1

De Verkrijger van de garantie is verplicht zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk binnen 7 dagen) na ontdekking van een tekortkoming aan de gegarandeerde producten of onderdelen van de producten, melding te doen bij het Bestuur. De schade dient te worden gemeld door middel van het meldingsformulier dat te vinden is onder de button “klachten” op de website van SGT, www.sgtonline.nl. Deze melding kan ook door een gemachtigde worden gedaan.

Artikel 7.1.1

De te verstrekken informatie dient in ieder geval te omvatten:

- de adresgegevens van de Verkrijger van de garantie en (eventueel) zijn gemachtigde;
- de adresgegevens van het pand (c.q. de panden) waarbij tekortkomingen aan het timmerwerk zijn geconstateerd;
- de adresgegevens van de bouwer van het pand;
- naam van de Aangeslotene die het betreffende timmerwerk heeft vervaardigd;
- de aard, c.q. een korte omschrijving van het (soort) timmerwerk, alsmede van de klacht;
- de gegevens omtrent het garantiecertificaat, respectievelijk de leveringsdatum van de producten of onderdelen van de producten en de opleveringsdatum van het werk;
- eventuele gegevens met betrekking tot de constatering van de tekortkomingen respectievelijk gegevens over beoordelingen die eventueel al hebben plaatsgevonden.

Artikel 7.1.2

Na ontvangst van het meldingsformulier zal de Stichting onderzoeken of de in artikel 5 en 6 omschreven Garantie op de desbetreffende producten of onderdelen van de producten van toepassing is, waarbij wordt uitgegaan van de inhoud van de reglementen van de Stichting ten tijde van de levering.

Artikel 7.2

Indien op de betrokken producten of onderdelen van de producten de garantie van toepassing is, zal het Bestuur de Aangeslotene, die de betrokken producten of onderdelen van de producten heeft geleverd, van de klacht op de hoogte stellen, tenzij de Aangeslotene inmiddels haar bedrijf heeft beëindigd.

Artikel 7.3

Het Bestuur zal de Aangeslotene verzoeken de klacht te onderzoeken. Het Bestuur zal zich door de Aangeslotene laten informeren omtrent de afwikkeling van deze klacht.

Artikel 7.4

Indien de Verkrijger van de garantie en de Aangeslotene niet tot overeenstemming kunnen komen zal het Bestuur, onder inschakeling van een (of meer) deskundige(n) c.q. een onafhankelijk schade-expert, de klacht laten onderzoeken. Het Bestuur zal zich door de deskundige(n) c.q. schade-expert laten informeren omtrent de klacht en laten adviseren met betrekking tot de afwikkeling.

Artikel 7.4.1

Indien het Bestuur onderzoek door een (of meer) deskundige(n) noodzakelijk acht, kan van de Klager betaling van een bedrag aan inspectiekosten worden verlangd, groot € 750,-.

Artikel 7.4.2

Na ontvangst van de informatie aangaande het ingestelde onderzoek van de door het Bestuur aangewezen, dan wel in overleg met de Verkrijger van de garantie gekozen, deskundige(n), zal het Bestuur vaststellen of de schade onder de in artikel 5 en 6 omschreven garantie valt.

Artikel 7.5

Er kunnen geen aanspraken op grond van het Garantiereglement, noch tegenover de Aangeslotene worden gedaan:

- indien bij het in artikel 7.3 of artikel 7.4 bedoelde onderzoek blijkt dat voorafgaande aan de melding van de klacht al herstelmaatregelen zijn uitgevoerd;
- indien de Verkrijger van de garantie heeft verzuimd binnen de gestelde termijn de in artikel 7.1 bedoelde melding te doen.

Artikel 7.6

Indien het Bestuur besluit dat de klacht ongegrond is, wordt de Klager daarvan onverwijld mededeling gedaan.

Artikel 7.7

Indien de klacht gegrond is, zal (zullen) de door het Bestuur benoemde schade-expert(s) tevens de hoogte van de schade vaststellen. Het Bestuur stelt vast, mede op basis van het rapport van de schade-expert(s), tot welk bedrag de schade ten laste van de Aangeslotene wordt gebracht.

Artikel 7.8

In het geval van een gegronde klacht zal het Bestuur in overleg met de Verkrijger van de garantie vaststellen of en door wie de schade zal worden hersteld. In principe komt de Aangeslotene die de betrokken producten of onderdelen van de producten heeft geleverd in aanmerking om de herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Verkrijger van de garantie, al of niet onder gebruikmaking van de uit te keren schadevergoeding, het herstel zelf regelt, vervalt de garantie op de betreffende producten of onderdelen van de producten voor de nog openstaande periode.

Artikel 7.9

Indien degene die de klacht heeft ingediend, dan wel de Aangeslotene zich met de hiervoor in de artikelen 7.5, 7.6 en 7.7 bedoelde uitspraken van het Bestuur niet kan verenigen, zijn de volgende artikelen van toepassing.

Artikel 7.10

Voor de beslechting van de in artikel 7 genoemde geschillen doen partijen uitdrukkelijk afstand van hun recht de tussenkomst van de gewone rechter in te roepen.

Artikel 7.11

Alle geschillen, welke ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd – die voortvloeien uit de vervaardiging en/of aflevering van onderdelen van de producten waarop het Garantiereglement van toepassing is, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regels beschreven in het Arbitragereglement van de Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw.

Artikel 7.11.1

Van toepassing is het arbitragereglement van de Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals deze luidt ten tijde van het aanhangig maken van het geschil bij de Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw.

Artikel 7.12

De Verkrijger van de garantie kan na bedrijfsbeëindiging door een Aangeslotene geen rechten uit het Garantiereglement, die hij oorspronkelijk tegen de Aangeslotene kon uitoefenen, tegen de Stichting uitoefenen. De Verkrijger van de garantie dient een beroep te doen op de door de Aangeslotene afgesloten insolventiteitsverzekering. De Stichting is geen partij bij deze door de Aangeslotene afgesloten insolventiteitsverzekering.

ARTIKEL 8: SLOTBEPALING

Artikel 8.1

Het Garantiereglement kan overeenkomstig artikel 7, lid 2 sub f van de statuten van de Stichting worden gewijzigd door het Bestuur voor zover nodig met inachtneming van een overgangsregeling. De nieuwe versie wordt binnen twee weken nadat deze is vastgesteld openbaar gemaakt op de website van SGT www.sgtonline.nl.

Artikel 8.2

In de gevallen waarin het Garantiereglement niet voorziet, beslist het Bestuur.

Artikel 8.3

De Stichting is niet aansprakelijk voor eventuele schade, voortvloeiend uit de uitvoering van het Garantiereglement of voorschriften, statuten, reglementen of besluiten van de Stichting, tenzij en voor zover de schade te wijten is aan grove schuld of grove nalatigheid van de Stichting en/of haar organen.

Artikel 8.4

Op het Garantiereglement is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8.5

Geschillen voortvloeiende uit het Garantiereglement (anders dan de in artikel 7 bedoelde Geschillen) dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

No. 12-102
Gedeponeerd bij de griffier van de Rechtbank
Amsterdam d.d. 3/12/2012